

DOSSIER CASA SAN GIUSEPPE

AREA GRAVE
EMARGINAZIONE

2023



Casa
San Giuseppe

SERVIZIO PROMOSSO DA



fondazione
caritas
Iodigiana ETS

Dossier Casa San Giuseppe

Andamento dell'Area Grave Emarginazione

ANNO 2023



L'area Grave emarginazione nel 2023 ha continuato a gestire e garantire le unità di offerta che la compongono: il **Dormitorio da 30 posti letto**, il **Centro di Ascolto**, il **Centro Diurno** con cucina per le colazioni, la **Lavanderia** e il **Deposito bagagli** all'interno di Casa San Giuseppe; a cui si aggiungono la Mensa e gli appartamenti di **Housing**.

Progettualità

Nel corso del 2023 si è consolidata la collaborazione con l'Ufficio di Piano grazie a due progetti che ci hanno accompagnato per tutto l'anno: il PrIns (fondi del Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro) e Così ti accolgo (finanziato da Regione Lombardia). Questi finanziamenti permettono la copertura di parte dei costi del personale impegnato nell'area della grave emarginazione.

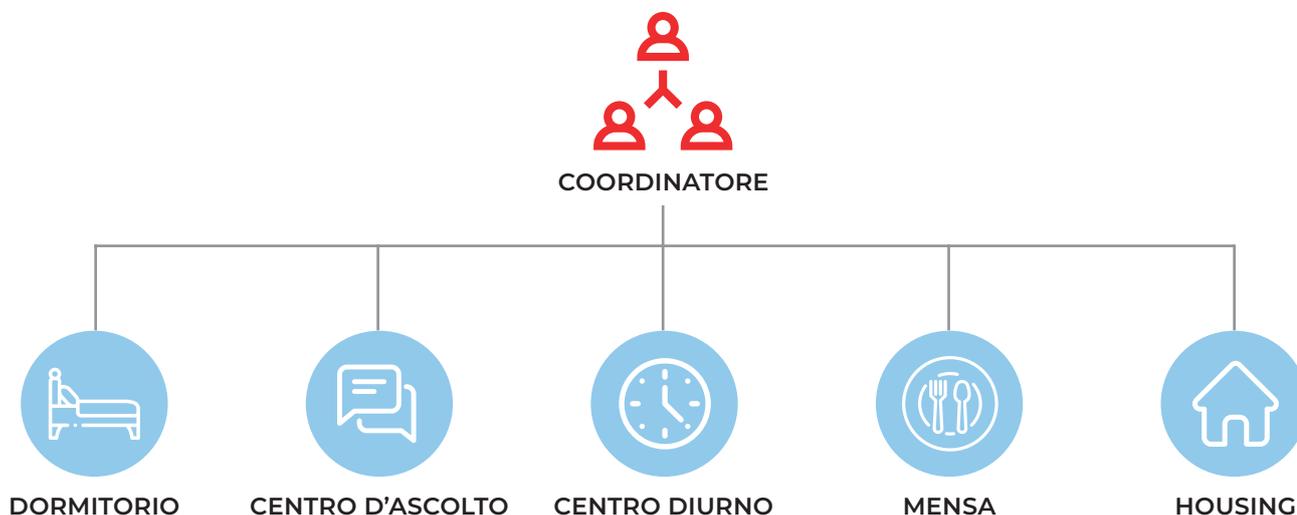
Casa San Giuseppe è anche riconosciuta dall'ente pubblico come Centro Servizi per la grave emarginazione del territorio di Lodi. L'equipe educativa di Casa San Giuseppe continua inoltre ad accompagnare le progettualità delle persone collocate nel dormitorio del Comune di Lodi in via Defendente n.1, che accoglie 11 persone.



Equipe

Il team di lavoro è composto da 8 operatori e 4 custodi inviati dal Comune, sotto la guida di un coordinatore.

L'equipe governa in modo unitario tutti i servizi, in modo da mettere al centro la persona e non il singolo servizio.



224 ORE

DI PERSONALE IMPIEGATO ALLA SETTIMANA PER GARANTIRE IL FUNZIONAMENTO

Dati e analisi delle persone accolte

Le persone che hanno usufruito dei servizi afferenti all'area della grave emarginazione sono state 568.

A seconda del tipo di progettualità di ciascuno, alcune persone hanno fatto accesso ad un solo servizio, altri a più servizi.



OSPITI AFFERENTI AI DIVERSI SERVIZI SULLA GEA 2023

CENTRO DIURNO
383

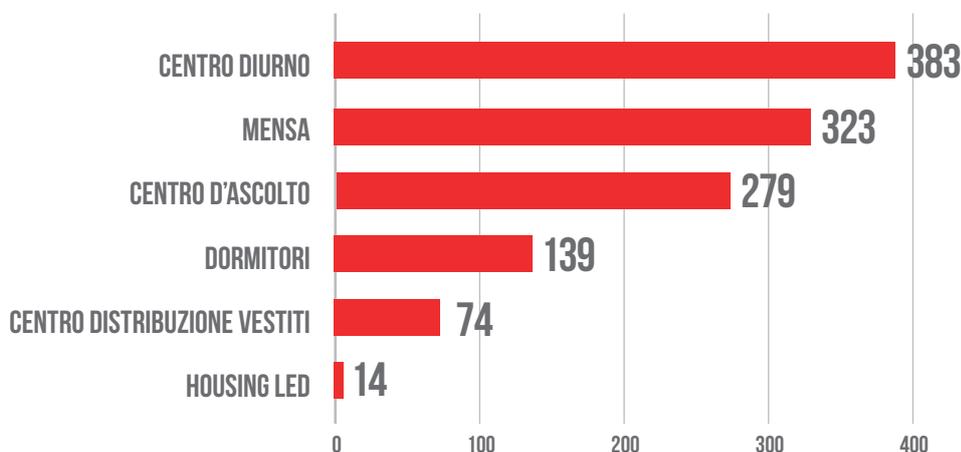
CENTRO D'ASCOLTO
279

MENSA
323

DORMITORIO
139

DISTRIBUZIONE VESTITI
74

HOUSING LED
14



Mentre al Centro Diurno è possibile accedere in modo spontaneo e libero, per accedere ai Dormitori e alla Mensa è necessario passare dal Centro di Ascolto, condividere delle richieste e iniziare un percorso di presa in carico con il servizio.

Il dato principale che emerge è il numero di ascolti che in un anno sono stati sostenuti dai due servizi (675 al CdA e 363 al CD). Questo dato a nostro avviso rappresenta il nocciolo di quello che è il nostro stile.

Tre ci sembrano gli elementi rilevanti del nostro operare:

1. Non è sufficiente trattare i bisogni per risolvere i problemi, bisogna lavorare anche sui **desideri e le motivazioni** che stanno dietro ad ogni persona;
2. Attenzione alle **differenze culturali** attraverso il lavoro di ascolto e di mediazione per aiutare le persone a decifrare regole e comportamenti del nostro sistema sociale
3. Essere punto di riferimento costante per le persone attraverso la stabilità/continuità dei servizi offerti
4. Costruzione di un rapporto fiduciario indispensabile per favorire percorsi di fuoriuscita dalla povertà

Vediamo ora nel dettaglio alcuni dati.

Centro di Ascolto "Primo Passo" (CdA)

 **TOTALE 279 OSPITI NELL'ANNO 2023**

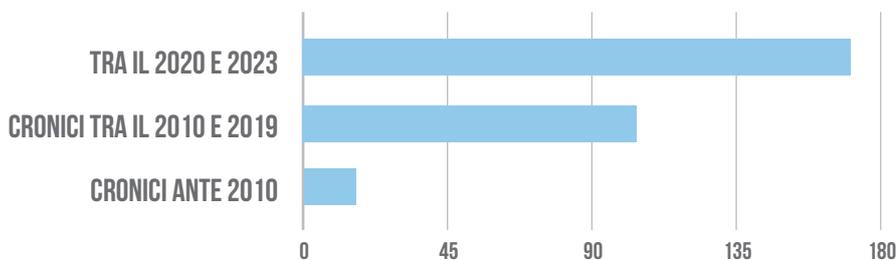
Il servizio è aperto tre giorni alla settimana, il martedì, giovedì e sabato. Le persone che sono passate dal CdA sono generalmente quelle per cui c'è stata una presa in carico e si è costruito un percorso evolutivo: 279 ospiti per 675 colloqui: 136 giorni di ascolto strutturato - media di 56 ascolti al mese - media di 5 persone ascoltate per ogni giorno di ascolto strutturato.

CDA 2023 - OSPITI NUOVI/CONOSCIUTI



CDA 2023	NUOVI	CONOSCIUTI	TOTALE
FEMMINILE	7	4	11
MASCHILE	79	189	268
TOT. COMPLESSIVO	86	193	279

CDA 2023 - PERIODO DI PRESA IN CARICO



Delle 279 persone passate, il 31% si è presentata per la prima volta, gli altri erano già conosciuti. C'è un gruppo significativo del 39% che frequenta i nostri servizi da prima del 2020: sono persone stabili sul territorio, ma che continuano a necessitare di un aiuto. La maggior parte sono stranieri in età compresa tra i 25 e i 45 anni. Tra gli stranieri sono pochi gli irregolari, la maggior parte sono richiedenti asilo in attesa dell'esito della Commissione o persone che hanno già ottenuto il permesso di soggiorno. C'è una netta prevalenza di persone provenienti dall'Africa. Gli italiani sono 41.

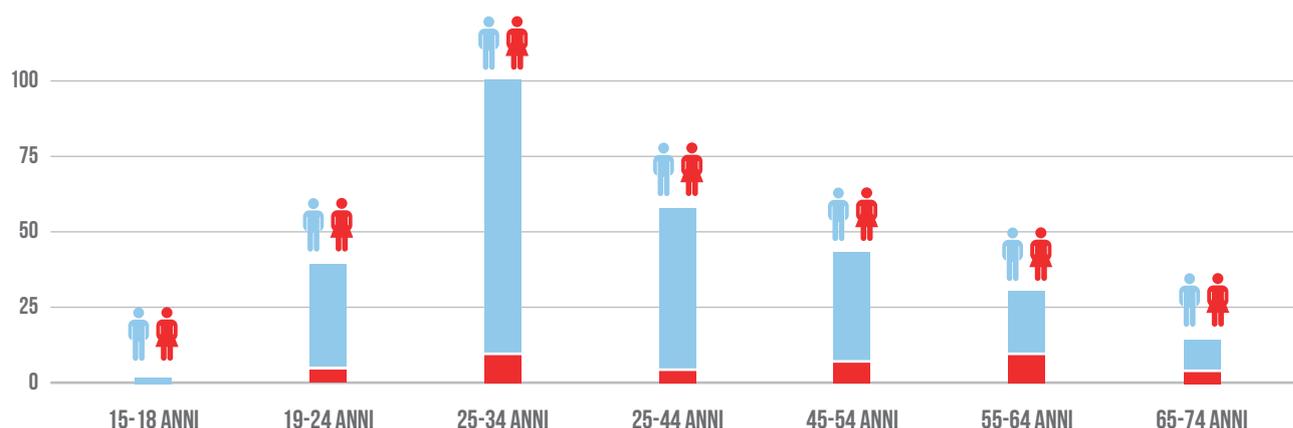


CDA 2023 - AREE DI PROVENIENZA

AFRICA OCCIDENTALE **49%**
NORD AFRICA **16%**
ITALIA **15%**
ASIA DEL SUD **7%**
AFRICA ORIENTALE **4%**
AFRICA CENTRALE **4%**
AMERICA CENTRALE E DEL SUD **3%**
EUROPA EXTRA ITALIA **2%**



CDA 2023 - ETÀ E GENERE



CDA 2023 - OSPITI STRANIERI REGOLARITÀ GIURIDICA - PERMESSO DI SOGGIORNO

SI	141
IN ATTESA/IN RINNOVO	73
NO	19
NON SPECIFICATO	2

I problemi che vengono più spesso riportati sono inerenti il **rinnovo dei permessi** di soggiorno e, a seguire, la difficoltà di recupero o riconoscimento di alcuni documenti essenziali, in particolare Carta di Identità e Tessera Sanitaria. Il raggiungimento di questo obiettivo è una condizione essenziale per poter poi iniziare un percorso di uscita da una situazione di povertà e sfruttamento. Le relazioni con Questura e Prefettura sono costanti soprattutto



riguardo alle situazioni più complesse: in questo senso il supporto dell'ufficio legale dell'Ufficio di Piano è determinante per accompagnare le persone a utilizzare in modo corretto le procedure previste al fine di una possibile regolarizzazione.

I problemi **casa e lavoro** sono poi i bisogni con i quali la stragrande maggioranza delle persone si presenta ai nostri servizi. A fronte di 272 richieste di abitazione siamo riusciti a collocare 139 persone nei due dormitori della città di Lodi. Per quanto riguarda il lavoro non offriamo delle risposte dirette ma aiutiamo le persone nella ricerca del lavoro.

A fronte di queste persone per cui la problematica è sostanzialmente e precipuamente legata a problemi di tipo economico, abbiamo altre persone con delle **fragilità personali**

importanti che rendono il percorso di fuoriuscita dalla povertà più difficile e complesso. Si tratta di 47 persone che esprimono bisogni legati alla **salute mentale** e/o alla **dipendenza da sostanze e alcool**. Per questi non basta la risposta ai bisogni primari che i nostri servizi sono in grado di offrire e nemmeno il supporto educativo che gli operatori di Caritas mettono in campo quotidianamente; è necessario il supporto di servizi socio sanitari che costantemente cerchiamo di coinvolgere. Le situazioni più critiche si hanno quando si sommano problematiche legate alla irregolarità giuridica della persona per cui è difficile la presa in carico da parte dei servizi preposti.

CDA 2023 - ANNO DI INGRESSO IN ITALIA



DAL 1979 AL 1999 **17**

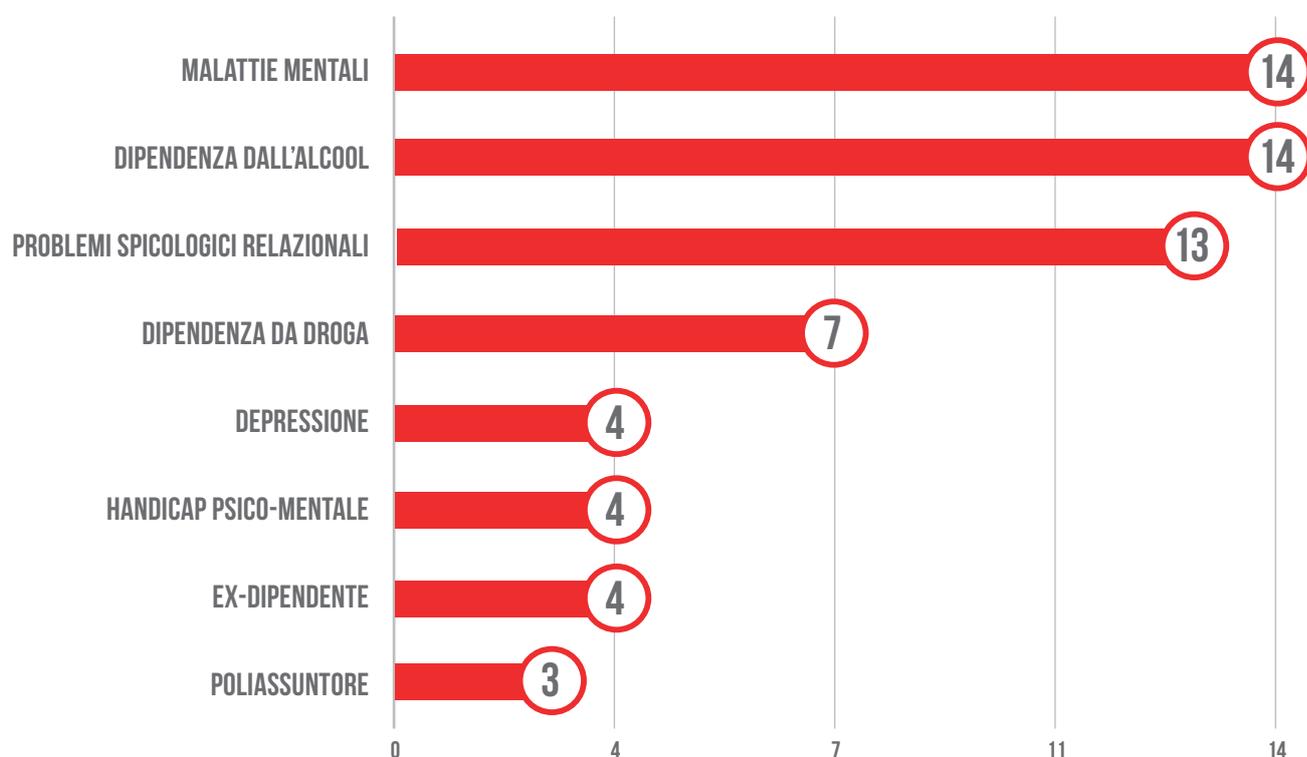
DAL 2000 AL 2009 **23**

DAL 2010 AL 2019 **134**

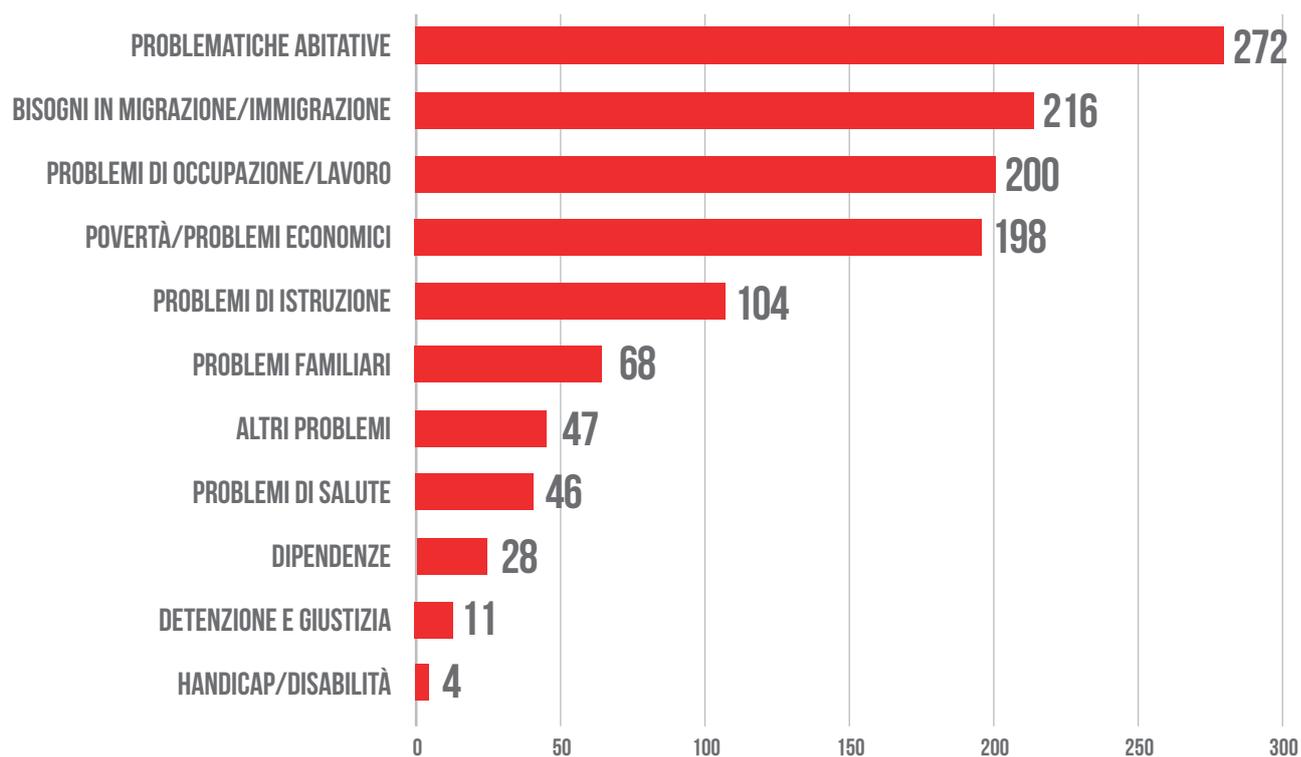
DAL 2020 AL 2023 **62**

NON RILEVATO **2**

CDA 2023 - BISOGNI TRASVERSALI CHE DETERMINANO DEFICIENZE COMPORTAMENTALI IN 47 OSPITI CRONICI



CDA 2023 - BISOGNI RISCONTRATI

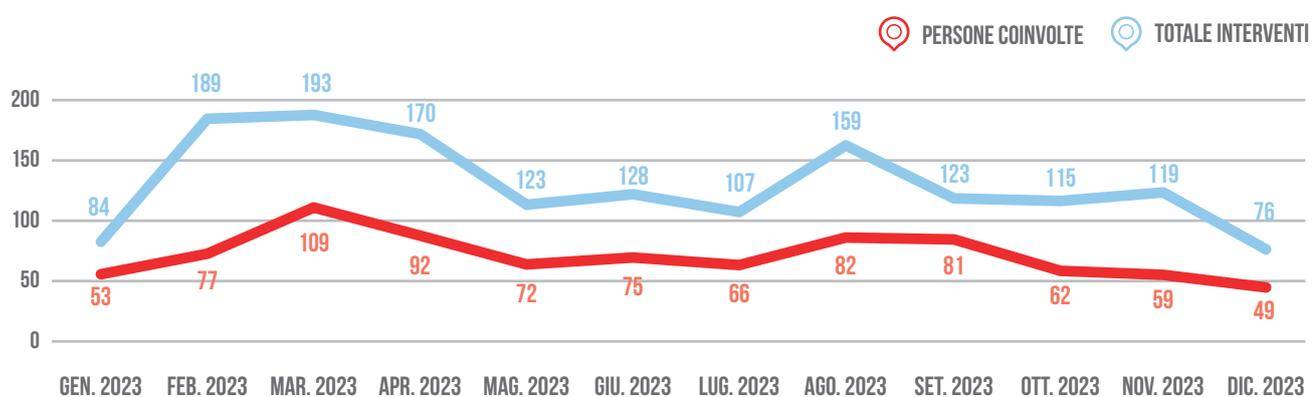


Centro Diurno “Incroci”

Lo spazio del Centro Diurno, aperto da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00, rimane uno spazio collettivo dove insieme si fanno dalle attività e dove si erogano dei servizi.

Con il trasferimento nella nuova sede, da marzo 2022 abbiamo iniziato a registrare tutti gli interventi che vengono effettuati ogni giorno nei confronti delle persone a fronte delle loro richieste. I dati riferiti a 12 mesi hanno visto come attività principale quella di ascolto con 363 ascolti con una media di 30 al mese. Questo ad indicare la **matrice educativa del servizio**, dove l'elemento dell'ascolto è centrale ed è il presupposto per creare delle **relazioni significative e di fiducia** con le persone.

CENTRO DIURNO 2023 - INTERVENTI E PERSONE COINVOLTE

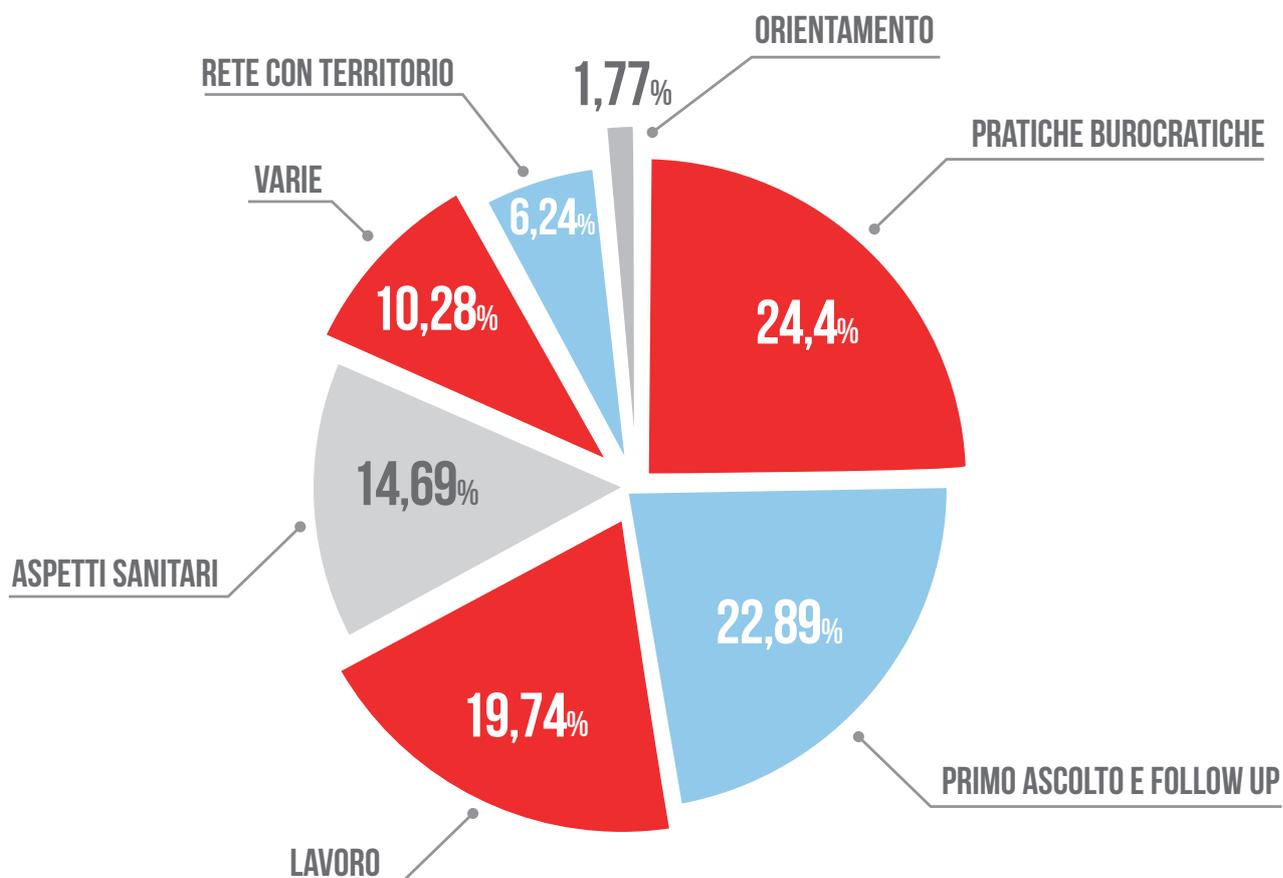


Il Centro Diurno è spesso infatti il primo contatto tra noi e gli ospiti. È attraverso questo spazio, dove chiunque può accedere, che avviene la prima conoscenza delle persone.

Tra le richieste più frequenti ci sono quelle inerenti il **tema del lavoro**: in questi 12 mesi abbiamo fatto 165 colloqui dedicati tra cui 121 Curriculum vitae, supporto a iscrizioni ad agenzie, aiuto nella ricerca di annunci di lavoro. Diversi interventi sono stati legati ad **aspetti documentali**: sono stati svolti 166 colloqui dedicati dove si è dato supporto per la prenotazione di: 27 carte di identità e residenze, 28 ad uffici postali e banche, 7 ad Agenzia delle Entrate, 26 a Consolati ed Ambasciate. Terzo aspetto rilevante degli interventi è legato alle **tematiche sanitarie**: sono stati fatti 156 colloqui dedicati dove sono state fatte procedure per 104 tessere sanitarie, 29 invii per acquisti di medicinali, 43 prenotazioni per visite mediche, contatti con il medico di base. **Complessivamente sono stati fatti 1586 interventi singoli che hanno coinvolto 383 persone.**



CENTRO DIURNO 2023 - ATTIVITÀ



All'apertura, ogni mattina dalle 9 alle 10.30, viene servita la colazione. Il servizio coinvolge una media di 40 persone al giorno e viene gestita grazie alla presenza quotidiana di un volontario e un custode oltre a quella degli operatori.

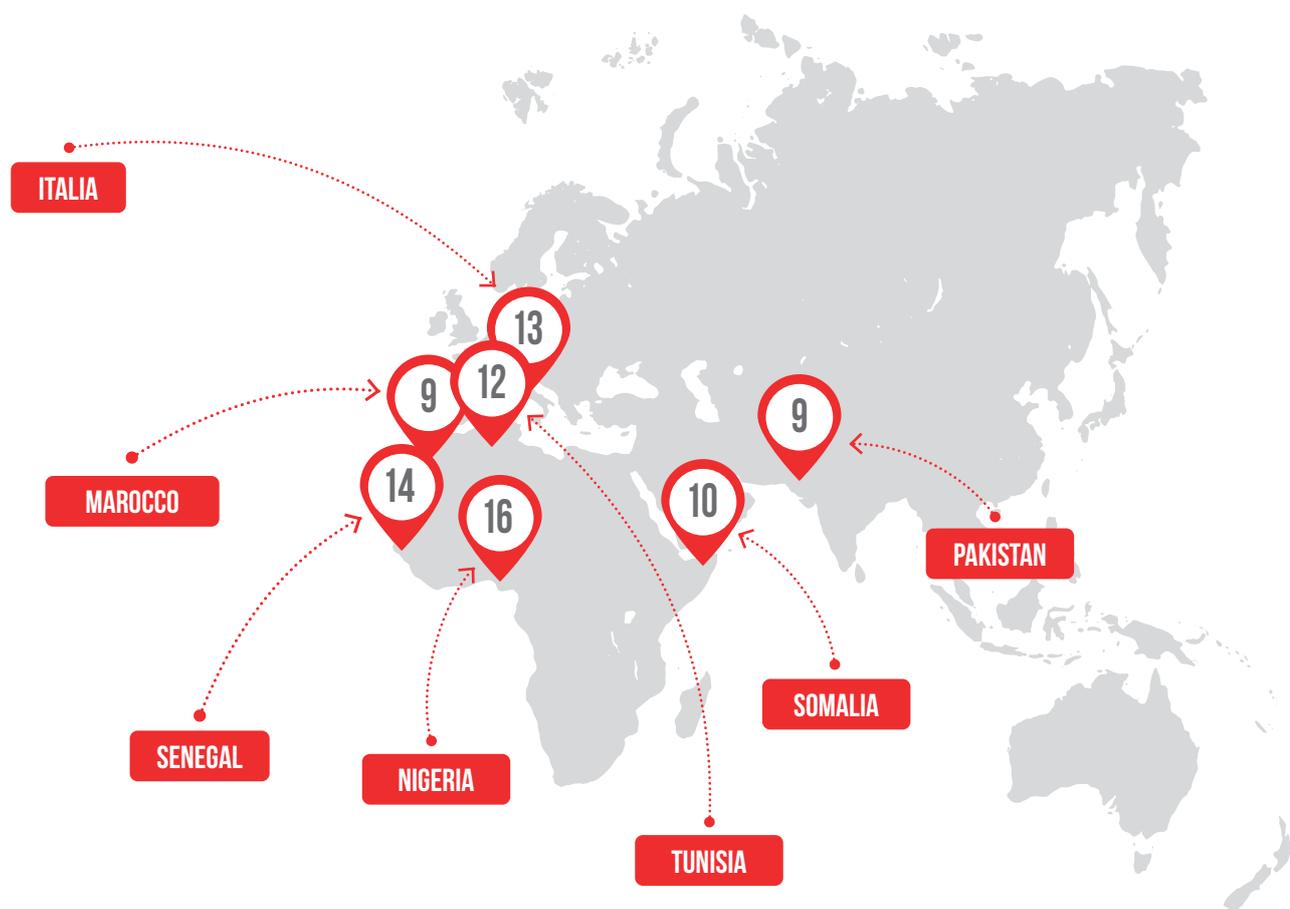
Sono state attivate inoltre le seguenti attività:

-  **SCUOLA DI ITALIANO**
(due incontri settimanali di un'ora ciascuno, tenuti da un volontario)
-  **RIPARAZIONE BICICLETTE**
(una mattina, a cadenza quindicinale, svolta da un volontario competente)
-  **REDAZIONE CURRICULUM VITAE**
(settimanale, in apposita apertura pomeridiana, con l'educatore)
-  **POSTAZIONE PC**
(2 computer a disposizione degli utenti, la mattina durante l'orario di apertura)

Il Dormitorio

I dormitori della città sono aperti tutto l'anno. nel corso del **2023 sono state accolte 139 persone per un totale di 11.809 notti dormite con una media di 85 notti a persona**. I tempi di permanenza sono in linea con il nuovo regolamento che abbiamo introdotto dal 2022, che prevede una permanenza di 90 giorni rinnovabili per un massimo di altri 90. La scelta di aumentare i tempi di permanenza è stata inizialmente dettata dagli obblighi della pandemia nel 2020, confermata successivamente per poter dare alle persone più **tempo per costruire la propria progettualità** e poter così acquisire una autonomia economica maggiore.

LE PROVENIENZE MAGGIORI SONO:



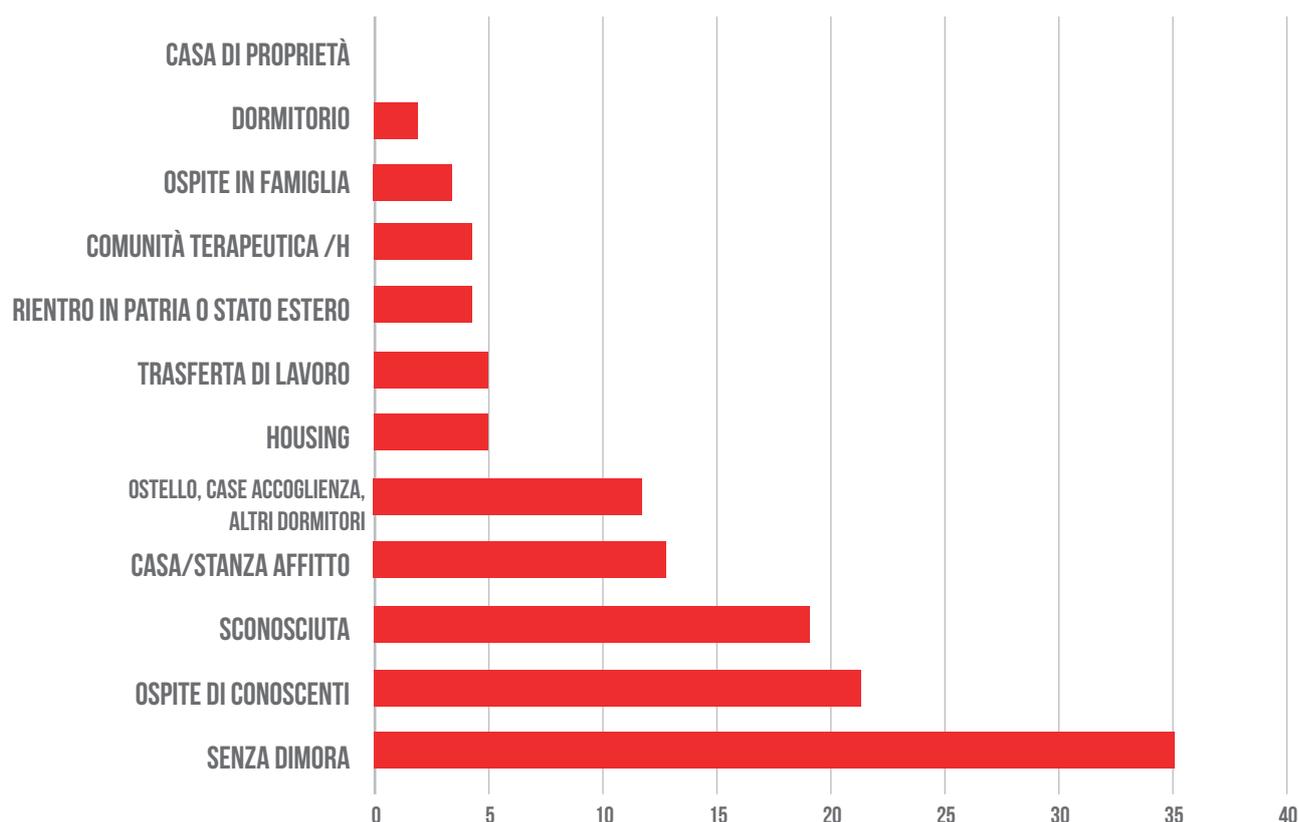
La maggior parte delle persone ha un'età ricompresa tra i 18 ed i 34 anni di età.

DORMITORI 2023 - FASCE DI ETÀ



Nel corso di quest'anno hanno concluso il percorso in dormitorio 120 persone. Di questi, 47 pari al 39%, ha trovato una sistemazione alloggiativa alternativa: 21 ospiti di conoscenti, 11 in Cas (Centri di Accoglienza Straordinaria) o case di accoglienza, 5 in housing, 12 casa in affitto, 3 ospiti in famiglia. In 35 sono tornati in strada (30%); di 21, cioè del 17,5% del totale, non conosciamo la destinazione. In 5 si sono trasferiti per lavoro, 4 persone sono rientrate in patria e 4 sono entrate in strutture terapeutiche.

DORMITORI 2023 - POST DIMISSIONI



Complessivamente il dato indica ancora una precarietà delle sistemazioni alloggiative a conferma della **grande difficoltà di reperire alloggi sul territorio**.

Rispetto alle richieste ricevute, per buona parte dell'anno siamo riusciti a offrire risposte in tempi brevi: nel giro di qualche giorno la persona veniva collocata in struttura.

Un altro aspetto importante è dato dal fatto che un numero rilevante di posti è stato occupato da persone che avrebbero diritto a un Cas, ma che per mancanza di posti disponibili non è possibile trasferire.

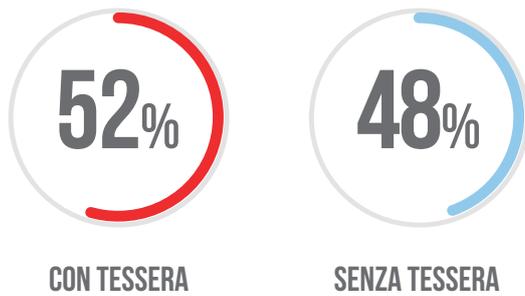
DORMITORIO DIURNO

Di questa possibilità ne hanno usufruito **35 persone** per un **totale di 718 accessi**, una **media di 21 a testa**.

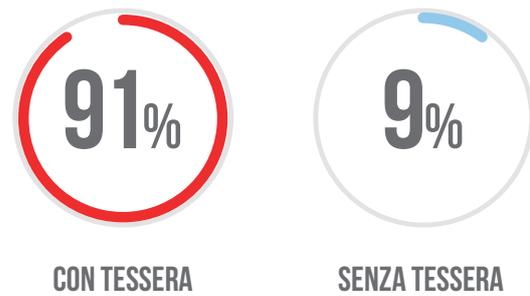
La Mensa

Anche questo servizio è aperto tutto l'anno sia a pranzo che a cena. Nel 2023 hanno usufruito della Mensa **323 persone, di cui 256 stranieri maschi e 10 femmine. 51 italiani maschi e 6 femmine.** Per un totale di 22.362 pasti erogati, con una media di presenza a pasto di 31 persone.

PERSONE CON O SENZA TESSERA

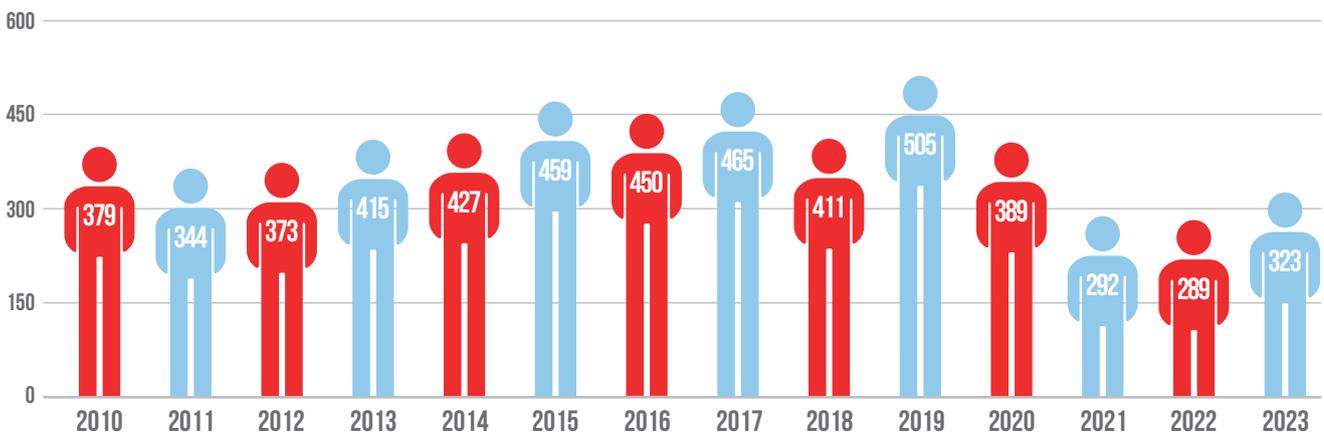


PASTI EROGATI CON O SENZA TESSERA

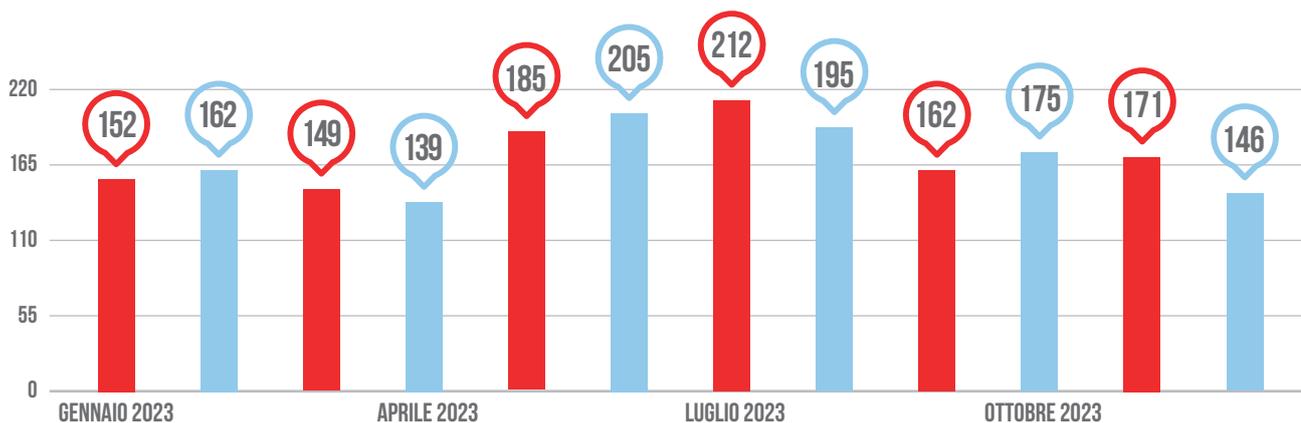


Dopo alcuni anni di calo di presenze quest'anno segna una ripresa di persone che hanno utilizzato la Mensa, dato in linea con l'aumento delle persone sia al Centro Diurno che al Centro di Ascolto.

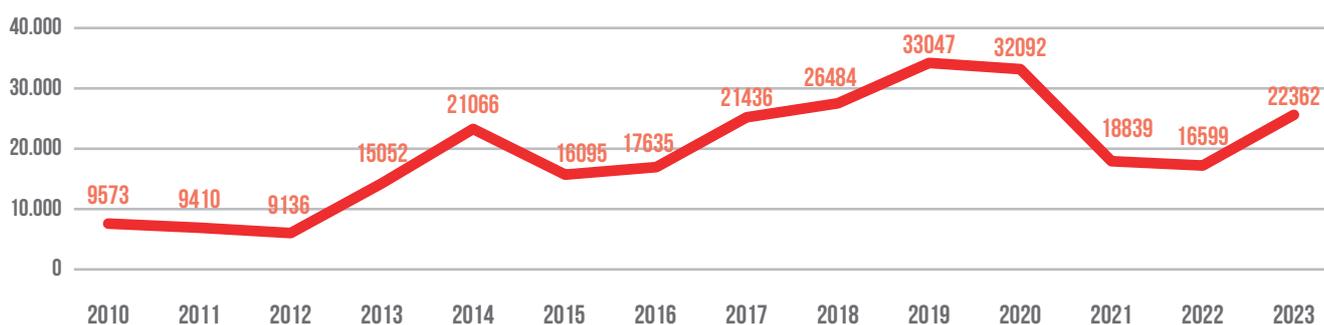
OSPITI REGISTRATI ALLA MENSA



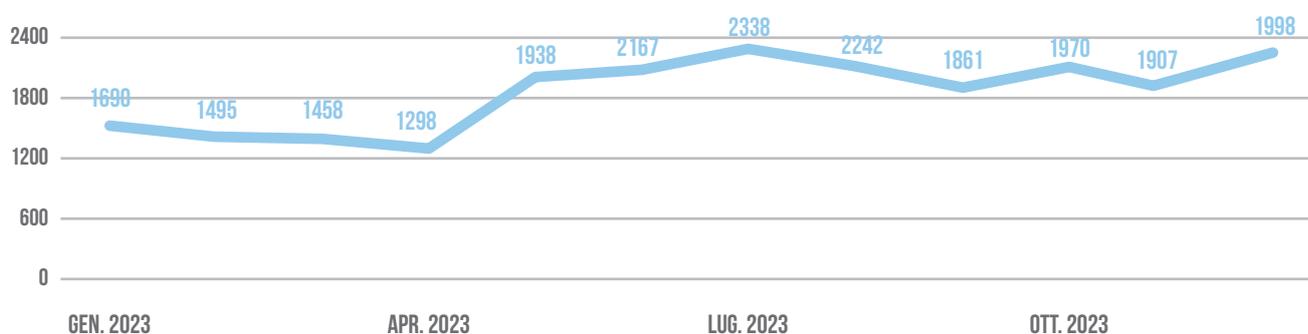
N. PERSONE



PASTI DISTRIBUITI TREND 2010-2023



N. PASTI MENSILI



Rispetto alla provenienza, il paese maggiormente rappresentato è l'Italia con 57 ospiti (18%).

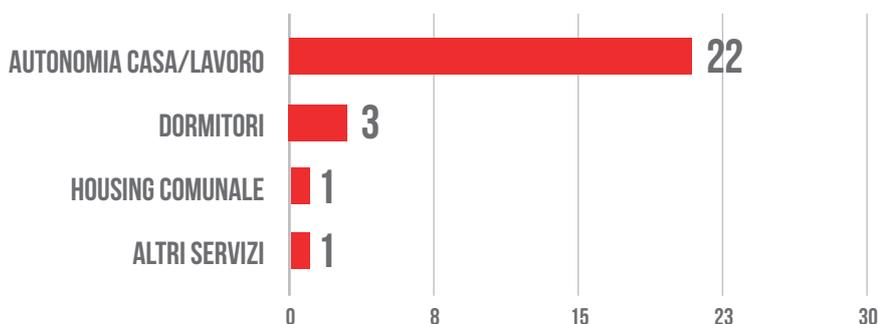
PROVENIENZA DEGLI OSPITI



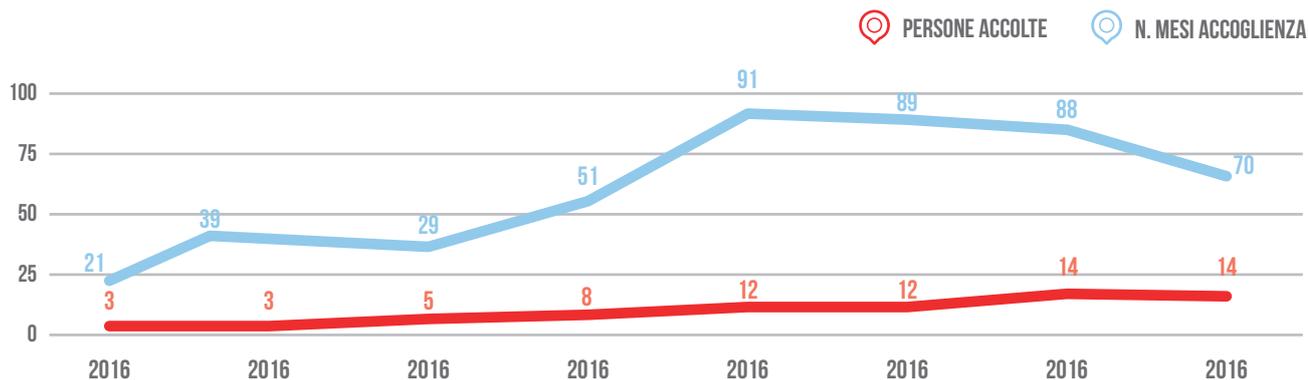
Housing

In totale i posti disponibili sono 11 (8 per uomini e 3 per donne), suddivisi sui due appartamenti e una Casa di accoglienza.

EVOLUZIONE PERCORSI POST DIMISSIONI



HOUSING - EVOLUZIONE ACCOGLIENZE 2016-2023



Per la parte maschile suddivisa sui due appartamenti, durante il 2023 abbiamo accolto 7 nuove persone e dimesse 9: la maggior parte di queste ha trovato alloggio in autonomia (8). Una sola è ancora ospite di un Housing del comune. La permanenza prevista dal regolamento è di 10 mesi.

Il dato di quest'anno è condizionato dal fatto che uno dei due appartamenti (quello da 3 posti) è stato chiuso a fine luglio 2023 per ristrutturazione.

Non ci sono stati particolari problemi di convivenza, rimane difficoltoso l'ingaggio sulla tenuta degli spazi, la pulizia e la prospettiva reale di una sistemazione alla dimissione. Durante l'anno abbiamo rinnovato gran parte degli arredi dell'appartamento di via Morti della Barbina.

Nel conto di queste accoglienze si aggiungono le persone accolte nei 3 posti riservati a donne senza fissa dimora alla Casa di accoglienza femminile Regina Pacis (già Casa San Giacomo).

Le donne accolte sono individuate dal Centro di Ascolto di Casa San Giuseppe che si occupa di fare gli ascolti di ingresso e segue la progettualità delle donne per ricerca lavoro, formazione/studio o altra emergenza; In questo contesto, nel 2021 risultano accolte 3 donne, diventate 6 nel 2022 ed 8 nel 2023.

PAESI DI PROVENIENZA DELLE DONNE ACCOLTE 2021-2023

EUROPA

4 

1 ROMANIA, 1 UCRAINA, 2 ITALIA

AFRICA

6 

2 TUNISIA, 2 NIGERIA,
1 SENEGAL, 1 EGITTO



Residenze fittizie

Questo servizio, iniziato nel dicembre 2019 grazie all'avvio, presso i nostri uffici, di una sede locale dell'associazione nazionale "Avvocato di Strada", si è per ora sviluppata in gran parte con il Comune di Lodi in sinergia con l'Ufficio di Piano e, per alcuni casi, con il Comune di Casalpusterlengo grazie alla collaborazione della Caritas Locale a cui si appoggiano le residenze fittizie. Ad oggi questa rete ha portato ad aprire 156 Residenze Fittizie, di cui 47 nell'anno 2023. Dopo quattro anni il servizio è collaudato così come la collaborazione con Avvocato di Strada, Ufficio di Piano – servizio sulla Grave Emarginazione Adulta, il Comune di Lodi e la Caritas Casalpusterlengo. Casa San Giuseppe rimane l'indirizzo ufficiale per Lodi dove vengono affidate le Residenze Fittizie, oltre all'indirizzo fittizio di via Tarantasio. La struttura è diventata quindi sede del Fermo posta dove tutti i detentori di residenza fittizia a Lodi possono trovare la loro posta. Ci siamo attrezzati con uno schedario e un registro dove viene archiviata la posta in entrata.

		GESTITE	2020	2021	2022	2023	TOTALE
A LODI AL 2023		LODI	19	21	70	38	148
ATTIVA	130	CSG	2	2	67	37	108
IN CANCELLAZIONE	18	ADS	17	18	2	0	37
		COMUNE	0	1	1	0	2
TOTALE	148	GEA	0	0	0	1	1

		GESTITE	2020	2021	2022	2023	TOTALE
IN ALTRI COMUNI AL 2023		ALTRI COMUNI	1	3	2	7	13
ATTIVA	13	GEA	0	0	0	5	5
IN CANCELLAZIONE	0	ADS/CASALE	1	3	2	2	8
TOTALE	13						

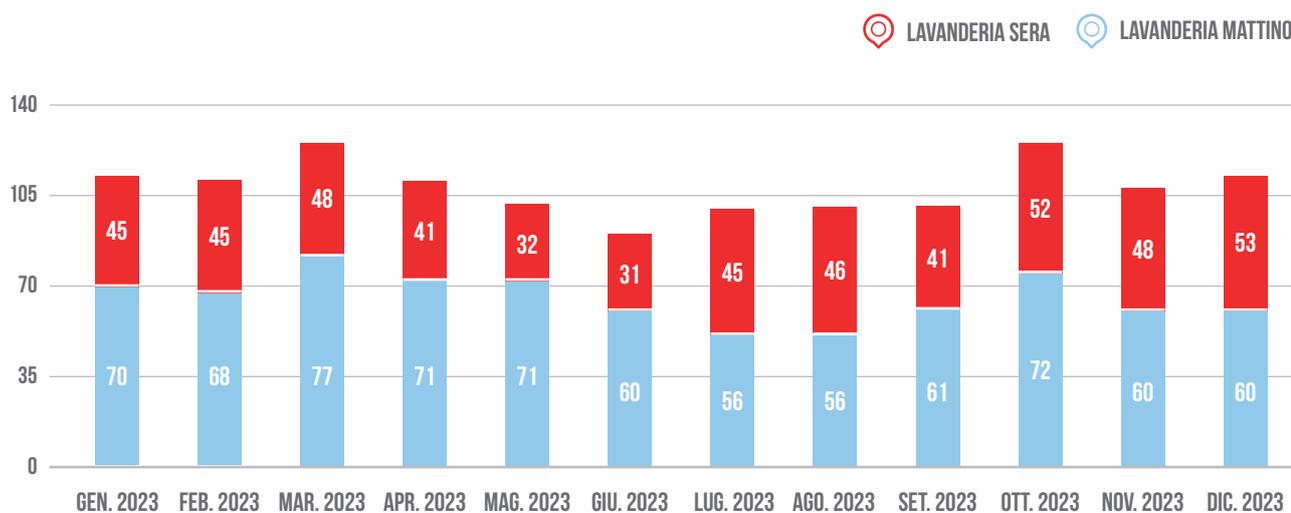
GESTITE	2020	2021	2022	2023	TOTALE
TOTALE	20	24	72	45	161



Lavanderia / Deposito bagagli

Questi due servizi, insieme a quello delle docce presente presso il dormitorio comunale di via Defendente, danno una risposta fondamentale ai bisogni primari per tutte le persone che vivono in strada. Avere un posto dove potersi lavare, lavare i propri vestiti e infine uno spazio dove poter tenere il proprio bagaglio comprensivo anche di documenti e di altri oggetti importanti per la persona, rappresenta una risposta importante per chi vive in strada. Nel 2023 abbiamo effettuato 1309 lavaggi offrendo il servizio a 146 persone.

SERVIZIO LAVANDERIA



Per quanto riguarda il deposito bagagli, riservato a persone che non trovano ospitalità nei dormitori, i posti a disposizione con la nuova struttura sono 24. Fin dall'inizio sono rimasti quasi sempre tutti occupati, nel corso del 2023 complessivamente le persone che hanno usufruito del servizio sono state 35.

Realizzato con il sostegno di



☎ 0371.948128 · 370.1112314
📍 C. Battisti, 2 - LODI
✉ cdascolto.caritas@diocesi.lodi.it
🌐 <http://caritas.diocesi.lodi.it/>

