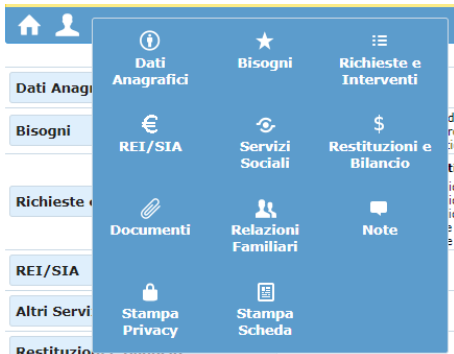


“FAQ¹ news” su OsPoWeb - 16 ottobre 2018

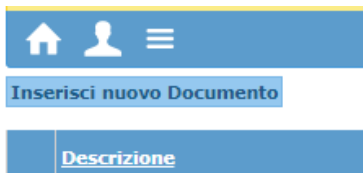
Tutti i documenti utili si trovano sul sito caritas a questa pagina

Campo DOCUMENTI.

Abbiamo definito col gestore la possibilità da parte di tutti i Centri di Ascolto della Diocesi di caricare documenti sulla Piattaforma Ospoweb. Aprire la finestra documenti dal menu a scomparsa



Cliccare su **Documenti** e poi su “**inserisci nuovo documento**”



Per poter inserire correttamente e salvare i dati immessi (descrizione, data inserimento, tipo documento) è **OBBLIGATORIO** caricare almeno un documento.



Se non avete possibilità di scansionare i documenti dei vostri ospiti utilizzate questo escamotage: caricate il **documento PDF** in cui c'è scritto: *“Il centro d’ascolto conserva una copia cartacea del documento indicato, secondo le norme per la tutela privacy in vigore”*

DOCUMENTI UTILI:

Scheda privacy integrata con Ospoweb, in pdf e in word (da completare e stampare per farne poi fotocopie da usare per tutti i vostri nuovi assistiti; volta per volta che si presentano anche ai vecchi sarebbe buona cosa...).

Scheda iscrizione URCA 2019: da compilare se ci sono modifiche dallo scorso anno, se non ci sono cambiamenti scrivete “come lo scorso anno”

NB Questi ed altri documenti si trovano alla pagina

¹ Frequently Asked Questions



La puoi trovare anche da **home page** <http://caritas.diocesi.lodi.it> cliccando sull'immagine delle mongolfiere (in "Altri contenuti")

[Formazione e coordinamento all'ascolto](#)

Campo CONDIZIONE ALLOGGIATIVA

- D Il menu a tendina del campo "Condizione alloggiativa" in Anagrafica non è tuttora valorizzato.
R se alla domanda "Senza dimora" rispondi "no" ti si attiva una " veneziana" con le varie opzioni.

Campo PRIVACY

Vi abbiamo inviato un documento integrato che vi permette di gestire il momento di passaggio da una legge e l'altra e il passaggio su Ospoweb. Questo documento sostituisce sia il documento vecchio (legato a Diakonia di Bergamo) che il documento creato dal sistema Ospoweb che **NON andrà quindi stampato**. Ogni altra novità verrà pubblicata sul sito e vi avviseremo.

Campo relazioni Familiari

Per le schede che hanno tra parentesi il nome del coniuge. Togliere il nome in parentesi ed aggiungerlo nella finestra **relazioni familiari** (indicando di che tipo di relazione si tratta)

Campo ISEE

Si trova nella finestra **REI/SIA**

Nuove informazioni disponibili

In questi giorni sono state completate le informazioni mancanti:

- Note e note riservate
- Documenti e documenti riservati
- Luogo di residenza
- Nazionalità

Schede condivise o cambio centro d'ascolto

Ogni scheda ha un centro d'ascolto di riferimento (padre). In caso di interventi concomitanti di altri centri ci si dovrebbe comportare in questo modo:

- verificare che il centro "padre" stia continuando l'accompagnamento del caso
- **se è NO**, chiedere il cambio di paternità della scheda (mail a [osservatorio](#))
- Aprire la finestra "servizi sociali" e inserire "nuova presa in carico" da parte del vecchio cda (data di partenza vedi data primi interventi e data di fine la data del cambio cda)
- **se è SÌ**, inserirsi come centro di "presa in carico congiunta": Aprire la finestra "servizi sociali" e inserire "nuova presa in carico" a partire da quella data.

La persona è ATTUALMENTE in carico anche ad altri servizi?

((Non specificato)) Si No

[Inserisci nuova Presa in carico](#)

Non ci sono prese in carico in archivio

Nella pagina cliccare "altro" e specificare di quale centro di ascolto di stratta, la persona di riferimento e la data di inizio condivisione.

Home icon, user icon, menu icon

Tipo Servizio

Comune specificare

Asl/Ausl

Sert


Centro Salute Mentale


Consultorio

Servizi della Giustizia (CSSM, UEPE)

Altro specificare

Operatore di riferimento

Dal 

Al 

Nota

Cliccare su...

Salva



Servizio formazione e coordinamento all'ascolto
Pito Maisano - Caritas Lodigiana cell. di servizio 370/1112314
Ermanni Magni (zona sud Lodigiano) cell. 335/5690022
Via San Giacomo, 15 Lodi
Tel. 0371/948128 fax 0371/948104
osservatorio.caritas@diocesi.lodi.it

<http://caritas.diocesi.lodi.it>