



Via Cavour, 31 - 26900 LODI
Tel. 0371.948130 – Fax 0371.948103
e-mail: caritas@diocesi.lodi.it
Web site: caritas.diocesi.lodi.it

Lodi, 20 settembre 2017

Ai referenti della Caritas parrocchiali
Ai referenti di Ascolto Caritas
Ai parroci

Carissimi, dopo tre anni di attività URCA/CRS vi proponiamo di continuare a lavorare in rete, per migliorare la nostra capacità di essere vicini alle persone in difficoltà in modo condiviso e univoco. In allegato troverete **il modulo di iscrizione al coordinamento all'ascolto Caritas** (URCA=una rete che ascolta) e **l'iscrizione al Centro Raccolta Solidale per il diritto al cibo** (=CRS).

Con la prima iscrizione vogliamo tenere viva l'attenzione al primato dell'ascolto, che è la forma particolare con la quale, come Caritas, percepiamo l'attenzione al povero.

L'iscrizione comporta anzitutto la condivisione dell'utilizzo dello **strumento di gestione dati degli ascolti denominato Dati.Caritas**.

Rappresenta uno strumento per l'ascolto e in esso siamo chiamati a registrare non solo i dati anagrafici delle persone, i loro bisogni e richieste, ma anche i nostri interventi. L'utilizzo corretto e sempre più preciso di Dati.Caritas ci permette di condividere le informazioni sulle persone, di produrre report che documenteranno la nostra azione, di accompagnare insieme le persone ascoltate. Il lavoro di osservazione, sappiamo, è parte integrante dei compiti della Caritas Diocesana ma anche parrocchiale. Più riusciremo ad utilizzare lo strumento anche per documentare tutti gli interventi che come Centri Parrocchiali Ascolto Caritas (=CPAC) sarete riusciti a realizzare, più avremo capacità di accompagnare la realtà e svolgere un'azione di difesa dei diritti di tutti; non da ultimo, presentarci per ricevere aiuti e contributi.

Vi invitiamo a non esitare ad appoggiarvi al servizio di formazione e coordinamento all'ascolto della Caritas Lodigiana (osservatorio.caritas@diocesi.lodi.it) per farvi aiutare tramite consulenze telefoniche o visite ed incontri presso le vostre sedi.

Un CPAC ha di fronte due opportunità: iscriversi solamente al coordinamento all'ascolto e non al sistema di ri-distribuzione del cibo del CRS oppure ad entrambi. Ricordiamo che **non è possibile iscriversi al CRS senza iscriversi ad URCA** e senza rispettare i criteri che vengono dati all'interno di questo coordinamento.

Il CRS nacque, soprattutto, dal desiderio di supportare l'esperienza delle parrocchie da tempo impegnate ad accompagnare le famiglie con aiuti alimentari.

Ora il sistema permette:

1. di uniformare l'intervento alimentare su tutto il territorio lodigiano uniformando i pacchi per garantire un "diritto al cibo" omogeneo tra parrocchie;
2. di garantire alle parrocchie un quantitativo di cibo necessario per confezionare i pacchi standard durante tutto l'anno;
3. di privilegiare la logica territoriale parrocchiale o di unità pastorale.

Il sistema sta funzionando bene e garantisce l'assistenza costante in quasi tutte le nostre parrocchie. Tuttavia, per rispondere puntualmente alle vostre domande di cibo ed aiutarvi a completare o realizzare i pacchi, ogni anno dobbiamo affrontare ingenti acquisti di cibo.

Per questo vi abbiamo incoraggiato a fare raccolte alimentari nel vostro territorio durante l'anno (in chiesa, con il "porta a porta", con concorsi per i gruppi di catechesi...); nello stesso tempo, abbiamo incrementato le raccolte alimentari a livello diocesano chiedendo il vostro coinvolgimento e quello dei vostri parrocchiani come volontari.

Come ogni anno con l'iscrizione vi chiediamo di impegnarvi a seguire le indicazioni operative e a prestare particolare attenzione ai nuovi criteri sociali indicati nel modulo di iscrizione. Abbiamo infatti pensato di darvi gli stessi criteri proposti dall'AGEA che sono i seguenti:

- 1) ISEE \leq a 3.000 € (dato da rilevare comunque)
- 2) relazione del Servizio Sociale Comunale competente;
- 3) visita domiciliare da parte della parrocchia che attesti lo stato di necessità del nucleo.

Per ricevere dunque derrate alimentari dal CRS chiediamo che tutte le parrocchie, anche quelle che non sono iscritte al sistema AGEA, rispettino **almeno uno di questi criteri sociali**.

Come notate da un lato questi nuovi criteri superano il mero indicatore numerico dell'ISEE, permettendovi di superarlo con un verbale di visita domiciliare che vi dà la possibilità di un maggiore accompagnamento e prossimità alle famiglie. Dall'altro introducono un livello ISEE inferiore (**da 8.000 a 3.000**), che non è altro che il parametro numerico che il governo indica come misura della povertà, ma che appunto attraverso la visita domiciliare può essere superato. Restano invariate le regole di rinnovo delle tessere del fresco e del secco, rispettivamente ogni 4 e 6 mesi, che vi permettono di avere ascolti con i vostri assistiti.

Troverete per questo in allegato una nuova scheda di ascolto leggermente rinnovata che potrete utilizzare d'ora in poi e che appunto può anche essere utilizzata come verbale di visita domiciliare. Inoltre in allegato troverete in il fac-simile della domanda di adesione AGEA, per le parrocchie che desiderano iscriversi a questa agenzia, e che ci aiuta a ridurre gli acquisti fatti per le parrocchie.

Come potete notare, il coordinamento con i Servizi Sociali si configura sempre più necessario ed esplicito, ciò permette una presa in carico il più possibile globale, soprattutto laddove esistono situazioni di cronicità. Crediamo che, se la situazione di difficoltà persiste, sia molto importante che la reiterazione del pacco alimentare non sia deciso in modo automatico, ma **valutato** dall'equipe del Centro di ascolto dopo **attenta valutazione congiunta coi Servizi Sociali**, anche per verificare l'attivazione di nuovi strumenti di contrasto alla povertà (SIA, REI, bonus...).

Non esitate dunque a confrontarvi con gli assistenti sociali. Talvolta, potrebbe accadere che sia l'assistente sociale stesso ad orientare una persona verso il vostro CPAC. In questo caso, prima di attivare qualsiasi intervento, chiedete di inviarvi una relazione o di inviare la persona con i documenti necessari per il vostro inserimento dei dati (fotocopia carta d'identità, relazione sociale e documento ISEE). Il confronto è una prassi utile anche durante la fase di monitoraggio della situazione in oggetto.

Le iscrizioni devono pervenire entro il 31/12/2017.

Ringraziando per la paziente lettura e per il vostro generoso impegno vi salutiamo fraternamente.

Don Andrea Tenca e l'equipe Caritas

